

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

***Аннотация.** В статье рассматривается роль контроля в информационном обеспечении управленческой деятельности. Обосновывается положение, что информация о результатах реализации ранее принятых решений (обратная связь), обеспечиваемая системой контроля, является одним из базовых источников информации при принятии управленческих решений.*

***Ключевые слова:** управление, контроль, информационное обеспечение; управленческие решения; аналитические процедуры; бухгалтерский и управленческий учет.*

## INFORMATION SUPPORT OF ADMINISTRATIVE ACTIVITY

***Abstract.** In article the control role in information support of administrative activity is considered. Is proved that information on results of implementation of earlier made decisions (feedback) provided with the control system is one of basic sources of information at adoption of administrative decisions.*

***Keywords:** management, control, information support; administrative decisions; analytical procedures; accounting and management accounting.*

Исследователи проблем и перспектив развития менеджмента выделяют ряд источников информации, используемых в управленческих процессах. В некоторых работах выделяют формализованные источники информации, к которым относятся бухгалтерский (финансовый) учет и отчетность, управленческий и налоговый учет и отчетность, источники информации по результатам проверок внешних и внутренних контролирующих органов. Если первая группа отчетов составляется по установленной форме и периодичности, вторые формулируются либо согласно планам работ служб внутреннего аудита и контрольно-ревизионных служб, либо согласно поручениям руководителей [3], [4].

Важную роль в обеспечении информацией управленческой деятельности играют службы внутреннего аудита как независимый источник, по которому руководитель может получить информацию о состоянии дел по интересующим его объектам и процессам управления. Конкретные цели служб внутреннего аудита варьируются в зависимости от требований менеджмента [5].

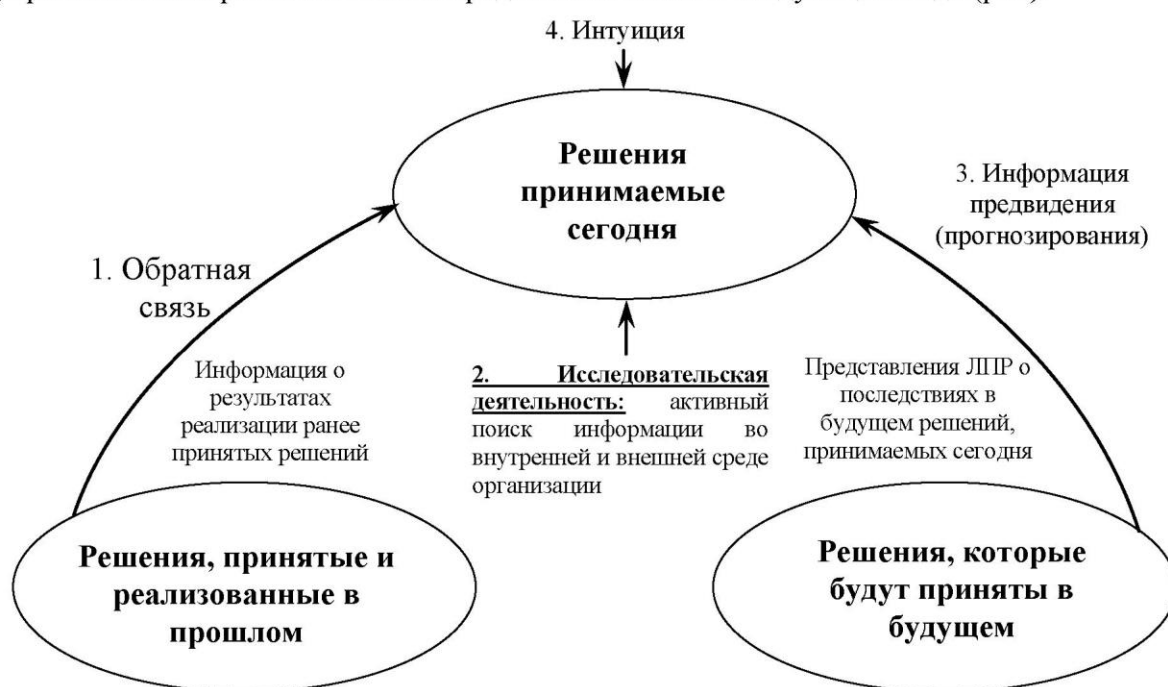
Бухгалтерский учет – это упорядоченная система сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении об имуществе, обязательствах организаций и их движении путем сплошного непрерывного и документального учета всех хозяйственных операций.

Управленческий учет – это область знаний и сферы деятельности, связанная с формированием и использованием экономической информации для управления внутри хозяйствующего субъекта. Это определенным образом упорядоченная и подчиненная внутреннему регламенту корпорации система процедур определения, сбора, измерения, регистрации и обработки информации о затратах и результатах хозяйственной деятельности организации по ее определенным сегментам, а также передачи этой информации топ-менеджерам, осуществляющим контроль и принимающим управленческие решения [2]. П.

Друкер, так объясняя разницу между сущностью терминов «контроль» и «управление», пишет: «...Если выразить основную идею этих понятий предельно сжато, то контроль – это измерение и информация, а управление – это прежде всего действие. Таким образом, целью контроля является выявление происходящего, а целью управления – обеспечение того, чтобы выполняемая работа соответствовала первоначальным планам, поэтому «контроль» позволяет получить информацию, на основании которой осуществляется «управление», т.е. выполнение необходимых действий...» [1].

Современные экономические отношения, в которых функционируют организации, настоятельно требуют использования эффективных управленческих технологий, способствующих сохранению их финансовой устойчивости и платежеспособности. В такой ситуации принятие управленческого решения как тактического, так и стратегического характера должно базироваться на достоверной оперативной информации в необходимых аналитических разрезах.

Информационное обеспечение процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений можно представить также в следующем виде (рис).



**Рис. 1. Информационное обеспечение решений [6]**

Можно заявить, что качество управленческих решений во многом определяется качеством информационной базы, а также квалификацией, опытом работы и отношением (добросовестностью) руководителя.

Учетно-аналитическое обеспечение позволяет эффективно реализовать основные функции управления, под которыми понимают обособленные направления управленческой деятельности, отличающиеся по видам и объемам управленческого труда, а также срокам их выполнения. Основными функциями управления определены следующие взаимосвязанные элементы (этапы, блоки единого процесса управления): бухгалтерский учет и отчетность, контроль и регулирование, анализ и планирование, представляющие собой процесс непрерывных, взаимосвязанных действий, образующих замкнутый цикл управления.

Учетная информация в рамках учетно-аналитической системы должна удовлетворять конкретным потребностям управления в зависимости от уровня и характера принимаемого решения и соответствовать таким требованиям, как:

- аналитичность (информация должна поступать о тех направлениях деятельности и с той детализацией, которая необходима для решения поставленных задач);
- объективность (экономическая информация должна объективно отражать сведения на текущий момент и о перспективах их изменений);
- своевременность (информация должна поступать к руководству как можно быстрее (в момент появления в учетных регистрах предприятия));
- существенность (информация должна быть достаточной для принятия решений; – единство информации, поступающей из разных источников).

Учетно-аналитическая система на предприятии организуется для обеспечения внешних и внутренних потребителей информацией, достаточной для принятия эффективных управленческих решений в условиях неопределенности конкурентной среды. При этом необходимы идентификация информационных потребностей с целью установления конкретных требований пользователей учетно-отчетной информацией, включение их в процесс формирования системы менеджмента качества учетно-отчетного пространства и совершенствование механизма обратной связи, позволяющего определять степень удовлетворенности пользователей информацией.

Удовлетворенность пользователей учетно-отчетной информацией, по нашему мнению, необходимо рассматривать как важный фактор в системе менеджмента, мотивации учетных работников и как один из основных показателей эффективности и результативности учетно-аналитической системы хозяйствующего субъекта.

#### **Литература:**

1. Друкер Питер Ф. Практика менеджмента, пер. с англ. М.: Издательский дом «Вильямс», 2001.
2. Ивашкевич В.Б. Бухгалтерский управленческий учет. Учебник, М.: Магистр: Инфра-М, 2011, с 15-18.
3. Муллахметов Х.Ш. Внутренний аудит в системе управления корпорацией // Менеджмент в России и за рубежом. 2001. № 3. С. 116-119.
4. Муллахметов Х.Ш. Аудит в структуре управления предприятием // Аудитор. 1996. №3. с. 35-36.
5. Муллахметов Х.Ш. Внутренний аудит: проблемы организации и развития // Бухгалтерский учет. 1993. № 8. С. 29-30.
6. Муллахметов Х.Ш. Проблемы управления и контроля в условиях неопределённости // Менеджмент в России и за рубежом. 2015. № 6. С. 25-34.